



## POLITICA SISTEMAS DE GESTIÓN

Calidad de Energía S.A.S, en búsqueda de consolidar su visión de ser un Organismo Evaluador de la Conformidad reconocido en el sector eléctrico por su competencia, confiabilidad y enfoque al cliente y partes interesadas tiene los siguientes compromisos:

### **COMPROMISOS DE LA ALTA DIRECCIÓN**

Cumplir los requisitos aplicables de cada una de las normas que rigen nuestros sistemas de gestión, así como demostrar liderazgo y compromiso respecto al sistema de gestión, clientes y partes interesadas suministrando los recursos necesarios para sustentar los sistemas de gestión y garantizar la competencia técnica del personal.

### **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes cumpliendo con los estándares de calidad en la prestación del servicio mediante un sistema de gestión que cumpla con los estándares de los requisitos normativos aplicable a la organización.

### **REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS**

Cumplir la legislación y normatividad vigente y aplicable, asegurando que se implemente, mantenga y mejore continuamente.

### **INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, CONFIDENCIALIDAD**

Calidad de Energía S.A.S está comprometida a mantener Independencia, Imparcialidad y Confidencialidad en cada una de las actividades que se realizan, lo que transmite confianza y credibilidad hacia el cliente.

### **SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Calidad de Energía S.A.S promueve la calidad de vida de sus colaboradores, promoviendo la cultura del autocuidado como responsabilidad de todos, previniendo enfermedades y accidentes laborales que afecten a los colaboradores y a la propiedad, fomentando el compromiso ambiental, la responsabilidad social y así lograr un ambiente de trabajo sano y seguro.

### **MEJORA CONTINUA, OPERACIÓN COHERENTE Y COMPETENCIA**

La mejora continua mantiene activos los sistemas de gestión, su conveniencia, adecuación y eficacia, logrando así superar las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas. Operando de manera coherente teniendo en cuenta la comprobación de métodos, confiabilidad en la calibración de equipos, análisis estadísticos, ensayos de aptitud, e Inter laboratorios; para generar confianza en los resultados. Adicionalmente el equipo de Calidad de Energía SAS esta comprometida con el fortalecimiento continuo en la competencia de los colaboradores.

Orlando Páez Riaño  
Gerente General